

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України у  
Київській області  
24.02.2023 № 358

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

### **послуги з надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг Головного управління Пенсійного фонду України у Київській області**

(найменування суб'єкта надання послуги, визначеного Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів Україн від 17 квітня 2019 року № 373)

<b>Інформація про суб'єкта надання послуги</b>	
1	<p><b>Місцезнаходження</b></p> <p>Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр): 07501, смт Баришівка, вул. Центральна, 3 понеділок-четвер з 8.00 до 17.00 п'ятниця з 8.00 до 15.45; Вихідні дні – субота, неділя тел. (04576) 5-49-31 <a href="mailto:10405-6@ko.pfu.gov.ua">10405-6@ko.pfu.gov.ua</a></p> <p>07540, м. Березань, вул. Героїв Небесної Сотні, 16 понеділок-четвер з 8.00 до 17.00 п'ятниця з 8.00 до 15.45; Вихідні дні – субота, неділя тел. (066) 836-51-45 <a href="mailto:10253-1@ko.pfu.gov.ua">10253-1@ko.pfu.gov.ua</a></p> <p>07600, смт Згурівка, вул. Українська, 19 понеділок-четвер з 8.00 до 17.00 п'ятниця з 8.00 до 15.45; Вихідні дні – субота, неділя тел. (04570) 5-04-38 <a href="mailto:10105@ko.pfu.gov.ua">10105@ko.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр):</b> 09108, м. Біла Церква, вул. Леваневського, 34 понеділок-четвер з 8.00 до 17.00 п'ятниця з 8.00 до 15.45; Вихідні дні – субота, неділя</p>
	<p>Інформація щодо режиму роботи</p> <p>Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал), офіційний вебсайт</p>

тел. (068) 728-90-51, (068) 728-90-53  
[10019-2@ko.pfu.gov.ua](mailto:10019-2@ko.pfu.gov.ua)

09161, м. Узин, вул. І. Котляревського, 16а  
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;

Вихідні дні – субота, неділя

тел. (068) 728-90-54

[10108-2@ko.pfu.gov.ua](mailto:10108-2@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 3  
(сервісний центр):**

09117, м. Біла Церква, б-р Олександрійський,  
106

понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;

Вихідні дні – субота, неділя

тел. (068) 728-90-02

[10001-11@ko.pfu.gov.ua](mailto:10001-11@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 4  
(сервісний центр):**

09501, м. Тараща, вул. Софіївська, 3

понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;

Вихідні дні – субота, неділя

тел. (04566) 5-11-44

[10215-1@ko.pfu.gov.ua](mailto:10215-1@ko.pfu.gov.ua)

09401, смт Ставище, вул. Генерала Кравченка, 1

понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;

Вихідні дні – субота, неділя

тел. (04564) 2-22-14

[10205-0@ko.pfu.gov.ua](mailto:10205-0@ko.pfu.gov.ua)

09601, смт Рокитне, вул. Першотравнева, 6

понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;

Вихідні дні – субота, неділя

тел. (04562) 5-13-11

[10185-4@ko.pfu.gov.ua](mailto:10185-4@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 5  
(сервісний центр):**

08302, м. Бориспіль, вул. Головатого, 4

понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;

Вихідні дні – субота, неділя

тел. (04595) 6-89-72, (04595) 6-01-30

[pttv@ko.pfu.gov.ua](mailto:pttv@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 6  
(сервісний центр):**

07400, м. Бровари, б-р Незалежності, 11

понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;

Вихідні дні – субота, неділя

тел. (04594) 6-06-50

[vog6-1@ko.pfu.gov.ua](mailto:vog6-1@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 7  
(сервісний центр):**

08200, м. Ірпінь, вул. Шевченка, 4

понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;

Вихідні дні – субота, неділя

тел. (04597) 6-07-53

[10445@ko.pfu.gov.ua](mailto:10445@ko.pfu.gov.ua)

08292, м. Буча, б-р Богдана Хмельницького, 5/5а

понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;

Вихідні дні – субота, неділя

тел. (093) 305-94-45, (04597) 4-03-49

[10343@ko.pfu.gov.ua](mailto:10343@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 8  
(сервісний центр):**

08601, м. Васильків, вул. Соборна, 105

понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;

Вихідні дні – субота, неділя

тел. (098) 245-90-68

[10375@ko.pfu.gov.ua](mailto:10375@ko.pfu.gov.ua)

08662, смт Гребінки, вул. Київська, 91/2

понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;

Вихідні дні – субота, неділя

тел. (066)711-39-31

[10375@ko.pfu.gov.ua](mailto:10375@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 9  
(сервісний центр):**

07300, м. Вишгород, вул. Межигірського спасу,  
6

понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
Вихідні дні – субота, неділя  
тел. (050) 752-62-36  
[10435-2@ko.pfu.gov.ua](mailto:10435-2@ko.pfu.gov.ua)

07200, смт Іванків, вул. Зоряна, 11в/2  
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
Вихідні дні – субота, неділя  
тел. (04591) 5-51-13  
[10115@ko.pfu.gov.ua](mailto:10115@ko.pfu.gov.ua)

07101, м. Славутич, Центральна площа, 7  
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
Вихідні дні – субота, неділя  
тел. (068) 517-25-17, (04579) 2-43-29  
[10323-13@ko.pfu.gov.ua](mailto:10323-13@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 10  
(сервісний центр):**

09700, м. Богуслав, вул. І. Франка, 16  
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
Вихідні дні – субота, неділя  
тел. (04561) 5-53-82  
[10455-0@ko.pfu.gov.ua](mailto:10455-0@ko.pfu.gov.ua)

09200, м. Кагарлик, вул. Паркова, 14  
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
Вихідні дні – субота, неділя  
тел. (04573) 6-12-65, (095) 151-71-83,  
(068) 168-17-50

[10455-0@ko.pfu.gov.ua](mailto:10455-0@ko.pfu.gov.ua)

08801, м. Миронівка, вул. Соборності, 52  
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
Вихідні дні – субота, неділя  
тел. (04574)5-70-78  
[10455-0@ko.pfu.gov.ua](mailto:10455-0@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 11  
(сервісний центр):**

08131, с. Софіївська Борщагівка, вул.  
Боголюбова, 13 В

понеділок-четвер з 8.00 до 17.00  
п'ятниця з 8.00 до 15.45;

Вихідні дні – субота, неділя  
тел. (066)988-24-26  
[10135@ko.pfu.gov.ua](mailto:10135@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 12  
(сервісний центр):**

08001, смт Макарів, вул. Пушкіна, 3 Б  
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00  
п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
Вихідні дні – субота, неділя  
тел. (04578) 5-26-92  
[10145-1@ko.pfu.gov.ua](mailto:10145-1@ko.pfu.gov.ua)

07800, смт Бородянка, вул. Ветеранів, 1  
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00  
п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
Вихідні дні – субота, неділя  
тел. (068) 177-37-92  
[10055@ko.pfu.gov.ua](mailto:10055@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 13  
(сервісний центр):**

08700, м. Обухів, вул. Київська, 5  
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00  
п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
Вихідні дні – субота, неділя  
тел. (04572) 5-36-31  
[10165@ko.pfu.gov.ua](mailto:10165@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 14  
(сервісний центр):**

08400, м. Переяслав, м. Б. Хмельницького, 28  
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00  
п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
Вихідні дні – субота, неділя  
тел. (04567) 5-38-20  
[10069-1@ko.pfu.gov.ua](mailto:10069-1@ko.pfu.gov.ua)

07700, м. Яготин, вул. Незалежності, 106  
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00  
п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
Вихідні дні – субота, неділя  
тел. (099) 785-01-41, (04575) 5-65-56  
[10245@ko.pfu.gov.ua](mailto:10245@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 15  
(сервісний центр):**

09001, м. Сквиря, вул. Болсуновського, 18  
понеділок-четвер з 8.00 до 17.00

п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
 Вихідні дні – субота, неділя  
 тел. (04568) 5-27-05  
[10195@ko.pfu.gov.ua](mailto:10195@ko.pfu.gov.ua)  
 09800, м. Тетіїв, вул. Цвікова, 11  
 понеділок-четвер з 8.00 до 17.00  
 п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
 Вихідні дні – субота, неділя  
 тел. (04560) 5-27-31  
[10225@ko.pfu.gov.ua](mailto:10225@ko.pfu.gov.ua)  
 093000, смт Володарка, вул. Армійська, 4  
 понеділок-четвер з 8.00 до 17.00  
 п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
 Вихідні дні – субота, неділя  
 тел. (04569) 5-16-98, (063) 151-97-78  
[10095@ko.pfu.gov.ua](mailto:10095@ko.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 16  
 (сервісний центр):**

08500, м. Фастів, вул. Андрія Саєнка, 10  
 понеділок-четвер з 8.00 до 17.00  
 п'ятниця з 8.00 до 15.45;  
 Вихідні дні – субота, неділя  
 тел. (04565) 6-23-67  
[10395@ko.pfu.gov.ua](mailto:10395@ko.pfu.gov.ua)

**[www.pfu.gov.ua/ko](http://www.pfu.gov.ua/ko)**

**Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Київської області, Центри надання адміністративних послуг Київської області (згідно з режимом роботи суб'єктів надання послуг)**

**Нормативні акти, якими регламентується надання послуги**

2	Закони України	Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”; Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”; Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою”; Закон України “Про реабілітацію жертв
---	----------------	--

		<p>репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років”;</p> <p>Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;</p> <p>Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”;</p> <p>Закон України “Про освіту”;</p> <p>Закон України “Про Службу безпеки України”;</p> <p>Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу”;</p> <p>Закон України “Про захист рослин”;</p> <p>Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”;</p> <p>Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”;</p> <p>Закон України “Про охорону дитинства”;</p> <p>Закон України “Про соціальний захист дітей війни”;</p> <p>Закон України “Про культуру”;</p> <p>Закон України “Про музеї та музейну справу”; Основи законодавства України про охорону здоров’я;</p> <p>Кодекс цивільного захисту України;</p> <p>Бюджетний кодекс України</p>
3	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги”;</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житловокомунального обслуговування”;</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання</p>

		надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”
4	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
<b>Умови отримання послуги</b>		
5	Підстава для отримання	Звернення громадян, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України
6	Документ, що подається	Заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява)
7	Спосіб подання документів	Заява подається особою: в паперовій формі (при особистому зверненні або поштовим відправленням); в електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису). До заяви додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів)
8	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно
9	Строк надання	Суму пільги територіальний орган Пенсійного



		фонду України розраховує до 25 числа кожного місяця
10	Перелік підстав для відмови у наданні	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї
11	Результат надання послуги	Надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмова у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг
12	Способи отримання відповіді (результату)	Територіальний орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі

**Начальник Управління  
обслуговування громадян**

**Надія ЗЕЛЕНІНА**